

Avis de confidentialité

Notre Avis de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 novembre 2025

GoFundMe Inc., ainsi que ses Sociétés affiliées et filiales, y compris GoFundMe Ireland, Limited et GoFundMe International Services UK Ltd (collectivement, « GoFundMe », « nous », « notre » et « nos ») mettent à disposition le présent Avis de confidentialité (« Avis ») afin de préciser les modalités de collecte, d'utilisation et de divulgation d'informations vous concernant lorsque vous interagissez avec nous hors ligne et sur tous les produits ou services pour lesquels nous mettons le présent Avis à disposition. Les « Services » désignent tous les produits et services que nous offrons, y compris, par exemple, lorsque vous utilisez nos applications mobiles ; collectez des fonds ou utilisez tout autre service sur GoFundMe ou GoFundMePro ; ou faites un don à l'un de nos clients à but non lucratif par le biais de notre suite d'outils de collecte de fonds en ligne, de services et de solutions technologiques fournis par GoFundMe aux organisations à but non lucratif (« Logiciel GoFundMe Pro »).

En fonction du contexte, le terme « vous » peut désigner un Utilisateur ou un Client de GoFundMe Pro :

- **Utilisateurs.** Conformément au présent Avis, nous collectons les données des utilisateurs de GoFundMe.com (donateurs, organisateurs de cagnottes, bénéficiaires) et des utilisateurs qui interagissent de quelque autre manière que ce soit avec les Services (donateurs, organisateurs de collectes de fonds) par le biais du Logiciel GoFundMe Pro utilisé sur les sites Web de nos clients avec lesquels nous avons une relation en directe.
- **Clients de GoFundMe Pro.** Nos clients qui sont des organisations à but non lucratif (« OBNL ») et qui utilisent notre Logiciel GoFundMe Pro, ainsi que leurs employés, sous-traitants et autres représentants autorisés.

Avant d'accéder aux Services, de les utiliser ou de soumettre des données par le biais des Services ou en relation avec ceux-ci, veuillez lire attentivement le présent Avis.

L'utilisation de quelque partie que ce soit des Services, atteste du fait que vous avez pris connaissance et compris que nous sommes susceptibles de collecter d'utiliser et de divulguer des données vous concernant, comme indiqué dans le présent Avis. Dans la mesure autorisée par la loi, la version anglaise du présent Avis est la version qui fait foi. Les traductions réalisées dans d'autres langues sont fournies à titre indicatif uniquement ; en cas de divergences entre la version anglaise du présent Avis et ses traductions, la version anglaise prévaudra.

Le présent Avis ne couvre pas les pratiques en matière de traitement des données personnelles (i) des organisateurs des cagnottes GoFundMe (dénommés collectivement les « Organisateurs »), (ii) des Bénéficiaires des cagnottes (dénommés collectivement les « Bénéficiaires »), ou (iii) des clients de GoFundMe Pro. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques en matière de confidentialité des Organisateurs, des Bénéficiaires ou des Clients de GoFundMe Pro, et le traitement de vos données par leurs soins peut être soumis à leurs propres déclarations de confidentialité.

Le présent Avis ne s'applique pas non plus lorsque nous agissons en tant que « sous-traitant » ou « prestataire de services » pour le compte des Clients de GoFundMe Pro, ni lorsque nous recevons des informations sur les donateurs d'un Client de GoFundMe Pro afin de fournir les Services, sans avoir de relation directe avec les donateurs eux-mêmes. Dans de telles circonstances, nous traitons les données personnelles concernant ces donateurs pour le compte du Client de GoFundMe Pro, et il convient de consulter l'Avis sur le traitement des données personnelles du client GoFundMe Pro respectif pour obtenir des informations sur les modalités de traitement des données.

Si vous résidez en Californie, le California Consumer Privacy Act de 2018 vous confère des droits supplémentaires. Veuillez consulter notre « [Avis en application de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs](#) » pour en savoir plus. Pour toute autre question spécifique liée à la législation sur la protection de la vie privée en vigueur dans un État américain, veuillez vous référer aux sections ci-dessous intitulées « [Divulgence de données personnelles au niveau régional](#) » et « [Vos droits en matière de confidentialité](#) ».

GOFUNDME EST UNE PLATEFORME PUBLIQUE

Certaines parties de GoFundMe sont publiques et peuvent être consultées par quiconque, sans même avoir de compte GoFundMe. Lorsque vous soumettez à GoFundMe des informations ou du contenu tels que des photos et des vidéos à publier sur une partie publique des Services, comme les pages de cagnottes, les

forums ou les sections de commentaires, ces informations et ce contenu peuvent être visibles par quiconque, y compris les visiteurs publics et les Utilisateurs de nos Services. Le contenu et les informations peuvent également apparaître dans les résultats de recherche des moteurs de recherche tels que Google. Notez que les informations que vous choisissez de partager publiquement ne sont pas soumises aux mêmes protections juridiques que celles qui s'appliquent aux données personnelles non publiques en vertu de certaines lois sur la protection des données. Nous vous encourageons à réfléchir aux détails personnels que vous incluez dans votre contenu accessible au public. En utilisant les Services et en publiant sur les parties des Services destinées au public, vous nous donnez l'autorisation de partager certaines informations publiquement et librement.

Votre compte GoFundMe peut comporter une page de profil. Vous pouvez choisir de rendre votre profil public ou de le garder privé en modifiant vos paramètres. [En savoir plus](#).

INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Comme décrit ci-après, les données sont recueillies selon diverses modalités, notamment lorsque vous nous communiquez directement des données, lorsque nous recueillons des données vous concernant auprès d'autres parties et lorsque nous recueillons automatiquement des données à partir de votre navigateur ou de votre appareil (par exemple, en enregistrant la manière dont vous interagissez avec nos Services).

A. Données personnelles que vous nous fournissez directement ou que vous fournissez à nos prestataires lorsque vous :

I. Données directement collectées

Nous, ainsi que nos fournisseurs, sommes susceptibles de recueillir des données directement auprès de vous de diverses manières, notamment lorsque vous:

- ouvrez un compte ou souscrivez aux services de quelque manière que ce soit;
- Créez un profil, une page de cagnotte, une page entre pairs, une page de financement participatif ou une page de collecte de fonds en équipe sur les Services ou être bénéficiaire d'une telle cagnotte ;

- Partagez une cagnotte ou des informations sur une personne ou une OBNL ;
- Associez vos contacts individuels ou votre carnet d'adresses à votre compte GoFundMe et partagez avec GoFundMe les informations relatives à vos contacts enregistrés sur votre téléphone, votre messagerie électronique ou vos comptes de réseaux sociaux ;
- Créez, vous inscrivez ou achetez des billets pour des événements et/ou d'autres activités, et achetez des marchandises ;
- Configurez les virements, les transferts ou autorisez les transactions de paiement, y compris les transactions de la chambre de compensation automatisée (« CCA ») ;
- Faites un don à une cagnotte, à une organisation ou à une cause, que ce soit en ligne, lors d'événements ou par téléphone ;
- Publiez des commentaires, laissez des avis, envoyez des mots de remerciement, des messages ou communiquez de quelque autre manière que ce soit avec d'autres Utilisateurs par le biais de nos Services ;
- Répondez à un sondage ou à un questionnaire ou lorsque vous nous faites part de vos commentaires concernant les Services;
- Sollicitez certaines fonctionnalités (par exemple, des bulletins d'information, des mises à jour et d'autres produits);
- Vous inscrivez à des concours, des prix et des événements que nous organisons ; ou
- Lisez ou partagez des vidéos, des podcasts ou d'autres contenus multimédias publiés.

Les données que vous nous fournissez directement, à nous ou à nos prestataires, peuvent vous concerner ou concerner d'autres personnes et peuvent inclure, sans s'y limiter :

Les données relatives à l'enregistrement du compte : telles que votre nom, votre adresse e-mail, vos identifiants de connexion, votre code postal, votre pays, votre numéro de téléphone, votre profession et toutes autres données, telles que votre photo de profil ou votre date de naissance. Si vous utilisez les Services en tant qu'organisation (par exemple, en revendiquant la page de votre OBNL sur gofundme.com ou en tant que Client de GoFundMe Pro ou tout autre organisation à but non lucratif enregistrée), vous êtes également susceptible de nous communiquer le nom de votre organisation, votre fonction/titre au sein de

l'organisation, votre numéro d'identification fiscale, votre statut 501(c)3 ou votre statut d'exonération fiscale, ainsi que d'autres informations relatives à votre organisation telles que son logo et son énoncé de mission.

Les données relatives aux contacts : Si vous choisissez d'importer vos contacts personnels sur votre compte GoFundMe, GoFundMe collectera les données de vos contacts. Cela peut inclure des données telles que les noms, adresses e-mail, codes postaux, lieux et numéros de téléphone des personnes enregistrées sur votre appareil mobile ou de vos relations lorsque vous connectez l'un de vos comptes de réseaux sociaux à GoFundMe. Pour en savoir plus sur la manière dont nous collectons et utilisons les données relatives aux contacts, ainsi que les moyens de contrôle dont vous disposez, [cliquez ici](#).

Les données relatives à une cagnotte : telles que le titre de la cagnotte, le lieu, la catégorie de la cagnotte, les photos, les vidéos, la description et la finalité de votre cagnotte.

Les données financières : telles que les données du compte de paiement pour les virements, les données relatives à la facturation et autres données relatives au paiement pour les dons, y compris les moyens de paiement enregistrés.

Nous faisons appel à des processeurs de paiement tiers pour le traitement des données financières. Ainsi, nous recourons à Stripe, Adyen et PayPal pour les paiements, l'analyse et d'autres services commerciaux. Ces processeurs de paiement sont susceptibles de collecter des données personnelles, notamment par le biais de cookies et de technologies similaires. Les données personnelles qu'ils collectent comprennent les données transactionnelles, les informations d'identification vous concernant et les informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder à leurs services. Ils utilisent ces données pour exploiter et améliorer les services qui nous sont fournis, notamment la détection de la fraude, la prévention des pertes, l'authentification et l'analyse des performances. Ils agissent à la fois en tant que sous-traitants pour notre compte et en tant que responsables indépendants du traitement des données qu'ils collectent directement auprès de vous.

Pour plus d'informations sur la manière dont ces processeurs de paiement traitent vos données personnelles, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité :

- Stripe : <https://stripe.com/privacy>.
- Adyen : <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

- PayPal : <https://www.paypal.com/us/legalhub/paypal/privacy-full>.

II. Communications et contenus mis à la disposition du public et non accessibles au public

Nous pouvons collecter les informations que vous partagez, telles que les commentaires, les avis, les mots de remerciement ou d'autres communications avec d'autres Utilisateurs par le biais de nos Services. Tout contenu de ce type, que vous choisissiez de publier sur les pages accessibles au public par le biais de nos Services, est mis à la disposition du public par défaut. Notez que toute information divulguée devient publique et peut être consultée, utilisée ou partagée par d'autres, y compris nous. Veillez à ne pas divulguer de données vous concernant si vous n'avez pas l'intention de les rendre publiques. Faites également preuve de courtoisie et de respect envers les autres lorsque vous utilisez la communauté pour partager vos opinions. Nous nous réservons le droit, sans en avoir l'obligation, d'examiner et de surveiller le contenu accessible au public, les communications non accessibles au public entre Utilisateurs, et tout autre contenu créé sur ou par le biais de nos Services peut être utilisé pour des analyses internes, et de supprimer les messages ou le contenu pouvant être considérés comme inappropriés ou offensants.

III. Données vous concernant et concernant d'autres personnes notamment les Données sensibles

Nous pouvons collecter des données relatives à une cagnotte, notamment le bénéficiaire de la cagnotte, les finalités de la cagnotte et d'autres données que vous choisissiez de communiquer, qui peuvent inclure des données relatives à des situations ou à d'autres circonstances motivant une demande de collecte de fonds. Ces données peuvent inclure des renseignements personnels ou de nature délicate, selon les renseignements que vous choisissiez de partager, comme vos opinions politiques, votre race, votre origine ethnique, des renseignements sur votre santé ou vos convictions religieuses. Si vous publiez ces données dans le cadre d'une cagnotte, vous choisissiez que ces données soient rendues publiques dans le cadre de votre cagnotte, de votre don ou autre. Sous réserve de la législation applicable, GoFundMe est susceptible de traiter ou d'utiliser toute donnée qui a manifestement été rendue publique, y compris les informations vous concernant ou concernant d'autres personnes qui comportent des données sensibles.

Si vous nous fournissez des informations concernant d'autres personnes, par exemple en partageant votre liste de contacts ou votre carnet d'adresses avec nous, vous reconnaissez et convenez disposer de l'autorité et du consentement des autres

parties concernées pour nous permettre d'accéder, de divulguer et d'utiliser les données en question, et avoir notifié les autres parties et les avoir informées de la manière dont nous collectons et utilisons leurs informations pour fournir les Services. Nous nous réservons le droit de vous identifier comme la personne ayant fait la recommandation dans tous les messages qui leur sont envoyés.

Si vous ne créez pas de compte GoFundMe ou n'utilisez pas nos Services de quelque manière que ce soit, vos données peuvent tout de même être collectées par le biais de fonctionnalités, par exemple lorsqu'un Utilisateur partage sa liste de contacts.

IV. Chats et autres communications échangées avec nous

Nous pouvons collecter des informations à des fins de dépannage ou de services d'assistance lorsque vous nous appelez ou chattez avec nous. Nous sommes susceptibles de faire appel à des prestataires afin de proposer certaines fonctionnalités, telles que des fonctionnalités de chat (y compris des chatbots d'IA) dans le cadre de nos Services. L'utilisation que vous faites de ces fonctionnalités est volontaire, et nous (et nos prestataires) sommes susceptibles d'enregistrer vos appels avec notre service d'assistance et de conserver les transcriptions ou les enregistrements des conversations téléphoniques, notamment à des fins de formation et d'assurance qualité. Nous pouvons, par exemple, proposer une fonctionnalité de chat interactif sur les Services à des fins de service à la clientèle ou en tant que « coach » interactif pour vous aider à lancer votre cagnotte ou à attirer davantage de donateurs. Nous vous demandons de veiller à ne pas nous envoyer de données financières ou de santé, de données concernant des mineurs sans le consentement de leurs parents ou de leur tuteur, ou d'autres données personnelles sensibles par l'intermédiaire de nos services de chat ou par d'autres moyens. Lorsque vous nous fournissez directement de telles données, nous les traitons uniquement si la loi nous y autorise. Nous collectons les données répertoriées dans la présente section aux fins décrites ci-dessous dans les sections « Notre utilisation des données collectées » et « Divulgation des données collectées vous concernant ».

V. Données biométriques

Nous faisons parfois appel à des prestataires pour collecter des données biométriques à des fins de vérification d'identité, de conformité réglementaire et de prévention de la fraude. Nous ou les prestataires auxquels nous faisons appel sommes susceptibles de collecter une copie de votre pièce d'identité officielle (à savoir votre permis de conduire, votre carte d'identité ou votre passeport) et un scan de la photo figurant sur votre pièce d'identité officielle, à des fins d'identification.

Nos prestataires peuvent, avec votre consentement, utiliser une technologie de reconnaissance faciale afin de vérifier votre identité et partager les résultats de leur analyse avec nous, si nécessaire. GoFundMe n'a pas accès aux données biométriques et ne les collecte ni ne les conserve. Vos données biométriques seront conservées par nos prestataires conformément aux lois applicables et assujetties à leurs politiques en matière de conservation des données et de confidentialité.

B. Données que nous recueillons auprès d'autres parties:

I. Informations sur l'amélioration des données

GoFundMe fait appel à des prestataires pour améliorer la qualité de sa Plateforme utilisateur afin d'améliorer ou de commercialiser les Services qu'elle vous propose, à des fins de vérification, de conformité et de prévention de la fraude, et comme décrit par ailleurs dans le présent Avis. En outre, GoFundMe obtient les coordonnées et autres données personnelles concernant les contacts avec les médias et les influenceurs provenant de différents groupes, tels que Cision et Muck Rack. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Politique de traitement des données personnelles de Cision](#) et [Politique de traitement des données personnelles de Muck Rack](#).

II. Informations relatives au traitement des paiements

Nos processeurs de paiement collectent certaines données vous concernant et nous les communiquent afin de nous permettre de traiter les paiements que vous effectuez sur GoFundMe, ou toute somme d'argent que vous êtes en droit de transférer. Par exemple, lorsque vous faites un don à une cagnotte ou à une OBNL sur GoFundMe via une CCA en utilisant Plaid Technologies, Inc. (« Plaid »), nous sommes susceptibles d'utiliser Plaid pour collecter certaines données auprès des institutions financières, telles que votre nom, votre adresse e-mail, vos coordonnées bancaires, votre code postal et votre pays. En choisissant de vous connecter à Plaid, vous (i) nous accordez, ainsi qu'à Plaid, le droit, le pouvoir et l'autorité d'agir en votre nom pour accéder à vos données personnelles et financières et les transmettre à partir de l'établissement financier concerné et (ii) vous consentez à ce que vos données personnelles et financières soient transférées, stockées et traitées par nous et par Plaid conformément au présent Avis et à la [Politique de traitement des données personnelles de Plaid](#).

III. Informations sur les comptes et les profils provenant de services de tiers

L'une des fonctionnalités spéciales des Services est la possibilité d'activer les Services ou de s'y connecter par le biais de diverses applications/services, y compris des applications/services de réseaux sociaux, tels que Facebook, X, LinkedIn, Google ou Apple, ou de télécharger des vidéos à l'aide des API de YouTube (ci-après dénommés collectivement les « Services de tiers »).

En intégrant directement ces Services de tiers, nous nous efforçons d'enrichir et de personnaliser votre expérience en ligne. Certaines fonctionnalités peuvent également vous permettre de programmer des publications sur des Services de tiers par le biais de notre Plateforme. Si vous choisissez d'utiliser cet outil de planification, vous contrôlerez quand, où et comment les messages seront publiés. Nous vous autorisons à fournir le contenu de ces publications, mais vous avez le choix d'utiliser ou non cette fonctionnalité. Nous ne publierons jamais de messages en votre nom si vous n'avez pas sciemment configuré et autorisé la programmation des publications.

Pour profiter de ces fonctionnalités, nous vous demanderons de fournir vos identifiants de connexion aux Services de tiers concernés afin de pouvoir vous connecter à nos Services. Lorsque vous ajoutez un compte lié à des Services de tiers aux Services ou que vous vous connectez aux Services à l'aide d'un compte lié à un de vos Services de tiers, nous collectons les données nécessaires pour permettre aux Services d'accéder audit Service de tiers. Dans le cadre de cette intégration, le Service de tiers nous donnera accès à certaines données que vous lui avez fournies et qui sont mises à notre disposition en fonction de vos paramètres de confidentialité avec le Service de tiers (par exemple, votre nom et votre photographie, ainsi que d'autres données que vous autorisez le Service de tiers à partager avec nous). Nous utiliserons, conserverons et divulguerons ces données conformément au présent Avis. Cependant, n'oubliez pas que la manière dont les Services de tiers utilisent, conservent et divulguent vos données est régie par les politiques de ces tiers, et GoFundMe décline toute responsabilité quant aux pratiques de traitement des données ou autres actions de Services de tiers pouvant être activées dans les Services. Par exemple, si vous téléchargez une vidéo sur votre cagnotte à l'aide de l'application mobile pour les Services, votre vidéo sera téléchargée par le biais de YouTube et soumise à la Politique de confidentialité aux Conditions d'utilisation de Google.

Vous reconnaissez également que si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, vos amis, abonnés et adhérents que vous avez autorisés sur tout Service de tiers pourront voir cette activité. Lorsque vous vous inscrivez à l'aide de Meta, par exemple, la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation de Meta seront applicables aux données que Meta pourrait obtenir à partir de vos activités sur GoFundMe. De même, si vous vous inscrivez via Google, la politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation de Google s'appliqueront aux données

que Google pourrait obtenir via vos activités sur GoFundMe. Veuillez consulter les Conditions et la politique de confidentialité du Service de tiers concerné pour en savoir plus sur vos droits et vos choix, et définir vos préférences concernant ces technologies.

C. Données recueillies de manière passive ou automatique :

I. Données relatives à l'appareil et au navigateur :

Lorsque vous interagissez avec GoFundMe dans le cadre des Services, nous recevons et conservons automatiquement certaines données provenant des appareils et des navigateurs que vous utilisez pour accéder aux Services ou pour les consulter. Ces données sont collectées de manière passive et comprennent vos identifiants de cookies, vos identifiants de réseaux sociaux, vos identifiants d'appareils mobiles, vos identifiants de publicité mobile, le site Web à partir duquel vous avez accédé aux Services et votre adresse IP afin d'estimer globalement votre localisation (comme décrit plus en détail ci-dessous dans la section « [Données de localisation](#) »).

Nous recevons également des données sur votre navigateur ou type d'appareil, votre système d'exploitation, vos données réseau, les paramètres de notre application mobile et d'autres métadonnées techniques similaires. Nous et/ou nos prestataires sommes susceptibles d'utiliser ces données, avec les autres données que nous recevons conformément au présent Avis, notamment pour reconnaître votre appareil ou votre navigateur, pour vous identifier ou à des fins de détection et de prévention de la fraude ou de sécurité.

Nous pouvons également collecter des données sur les photos ou les vidéos que vous téléchargez sur nos Services. Par exemple, si vous téléchargez une photo sur les Services, en fonction des paramètres de votre appareil, nous pouvons recevoir la date, l'heure et le lieu où la photo a été prise. Nous sommes susceptibles d'utiliser ces métadonnées pour en déduire votre localisation générale aux fins décrites ci-dessous, comme expliqué dans la section « [Notre utilisation des données collectées](#) » du présent Avis.

II. Localisation des données:

Nous sommes susceptibles d'utiliser votre adresse IP pour déduire le code postal, la ville, l'État ou la province et le pays de résidence. Ces données imprécises de localisation sont utilisées pour optimiser votre navigation, vous suggérer des dons

ou des conseils, vous recommander des cagnottes ou des activités communautaires dans votre région, ainsi que pour d'autres raisons définies dans le présent Avis.

Lorsque vous utilisez les Services pour organiser une cagnotte, ces Services peuvent vous demander d'indiquer votre code postal, votre ville et votre département ou région de résidence. Il convient de garder à l'esprit que d'autres utilisateurs des Services peuvent voir votre code postal, votre ville et votre état ou région de résidence dans le cadre de la cagnotte.

Lors de l'installation de notre application mobile, nous pourrions vous demander de nous donner accès aux données de géolocalisation précises de votre appareil mobile. Si vous nous y autorisez, nous sommes susceptibles de collecter des données sur votre géolocalisation précise et de les utiliser pour améliorer les services, notamment en vous proposant des fonctionnalités basées sur la localisation (par exemple, pour pré-remplir votre code postal ou pour identifier les cagnottes près de chez vous). Vous pouvez également nous donner accès à votre localisation en utilisant les paramètres de configuration de votre navigateur web. Certains appareils ou systèmes d'exploitation peuvent vous permettre de refuser de fournir vos données précises de géolocalisation. Veuillez vérifier vos paramètres si vous souhaitez limiter ce suivi. Si vous avez des questions sur les paramètres de confidentialité de votre appareil ou de votre système d'exploitation, nous vous conseillons de contacter le fabricant de votre appareil ou de votre système d'exploitation pour obtenir de l'aide.

Nous pouvons également utiliser vos données de localisation imprécises ou précises de manière agrégée, comme décrit ci-dessous dans la section « Données agrégées ».

III. Données d'utilisation du site et de session :

Nous collectons des données relatives à votre interaction avec nos services, notamment les ressources auxquelles vous accédez, les pages visitées, le temps que vous avez passé sur une page et la manière dont vous avez accédé à notre site web. Nous sommes également susceptibles d'utiliser la technologie de replay (relecture) de session afin de collecter des données en temps réel et d'enregistrer les détails de vos visites sur notre site web et les données générées lors de l'utilisation de notre site web, telles que les mouvements de souris, les clics, les taps, les swipes, les visites de pages, le temps que vous avez passé sur une page et d'autres détails de vos actions sur notre site web, y compris les informations que vous visualisez. Nous sommes susceptibles de partager ces données avec nos agents/prestataires afin d'analyser et d'organiser les données collectées en notre nom et selon nos instructions expresses.

IV. Cookies et autres technologies électroniques :

Consultez la section « [Analyse en ligne et publicité ciblée](#) » ci-dessous ainsi que notre [Politique en matière de cookies](#) pour obtenir des informations sur les types de cookies et les technologies similaires que nous ou nos prestataires utilisons sur les Services, comme sur nos sites Web et applications mobiles, sur la manière dont nous utilisons ces technologies et sur la manière dont vous pouvez gérer vos préférences en matière de Cookies et de confidentialité sur les appareils mobiles.

Certains navigateurs Web et mobiles peuvent accepter les cookies par défaut. Si vous préférez, vous pouvez généralement configurer votre navigateur pour qu'il bloque les cookies ou pour recevoir une notification chaque fois qu'un nouveau cookie est installé. Vous pouvez désactiver les cookies non essentiels, mais la totalité ou une partie de nos Services risque de ne pas fonctionner comme prévu. Les cookies essentiels ne peuvent pas être désactivés car ils garantissent le bon fonctionnement du site.

En ce qui concerne les informations contenues dans la présente section « Données collectées passivement ou automatiquement », elles sont soit conservées directement par GoFundMe soit incluses dans des bases de données détenues et mises à jour par GoFundMe, et/ou par ses représentants ou prestataires.

NOTRE UTILISATION DES INFORMATIONS RECUEILLIES

GoFundMe utilise les données recueillies par l'intermédiaire des Services en conformité avec le présent Avis. Nous sommes susceptibles d'utiliser les données que vous nous fournissez (ou auxquelles vous permettez aux services d'accéder) aux fins suivantes :

A. Fourniture des Services

Fourniture, exploitation et maintenance des Services, y compris l'enregistrement et la maintenance de votre compte, l'ajout d'informations à votre Profil et la facilitation des transactions financières. Afin de fournir certains Services, nous vérifierons votre identité, faciliterons le processus de vérification « Connaissez votre client » (« *Know your Customer, KYC* ») et utiliserons vos données pour détecter et prévenir la fraude ou d'autres utilisations abusives des Services. Nous utiliserons également vos données pour communiquer avec vous à diverses fins, notamment pour vous aider à collecter des fonds ou à faire un don à une cause, pour vous transmettre les

dernières mises à jour, pour vous demander votre avis ou à des fins administratives (par exemple, pour fournir les services et les informations que vous sollicitez ou pour répondre aux commentaires et aux questions) concernant les Services. Si vous importez vos contacts personnels sur votre compte GoFundMe, nous utiliserons ces données si nécessaire afin de vous aider à collecter davantage de fonds pour votre cagnotte sur GoFundMe.

Il est également possible que nous prenions contact avec vous au sujet de votre compte GoFundMe par SMS, MMS ou par message texte. Ainsi, lors de la configuration de votre compte GoFundMe, si vous cliquez sur « Envoyer le code », vous acceptez de recevoir des SMS automatisés et non automatisés concernant votre compte de la part ou au nom de GoFundMe, au numéro de téléphone fourni. Vous pouvez répondre STOP pour annuler l'envoi de ces SMS, à l'exception des SMS automatisés liés à la sécurité de votre compte. La fréquence des SMS peut varier. Hormis les cas où nous collectons des numéros de téléphone mobile pour le compte de Clients de GoFundMe Pro sur leurs sites Web, nous ne partageons pas les numéros de téléphone mobile avec des Tiers pour qu'ils les utilisent à leurs propres fins marketing/promotionnelles. Si nous envisageons de partager un numéro de téléphone portable dans d'autres cas, nous vérifierons auprès de vous si vous avez d'éventuelles objections avant de procéder. Nous n'utiliserons pas les données relatives à votre opt-in ou consentement pour recevoir des SMS d'un expéditeur donné pour d'autres types de communications (comme l'e-mail), et nous ne partagerons pas ces données avec des tiers hormis dans les cas décrits dans le présent Avis. Si vous modifiez ou désactivez votre numéro de téléphone mobile, vous acceptez de mettre à jour rapidement les informations de votre compte GoFundMe afin de vous assurer que vos SMS ne sont pas mal acheminés. Il convient de noter que les frais standards de votre opérateur mobile, les tarifs des SMS et des données, ainsi que d'autres frais, peuvent s'appliquer lorsque vous accédez aux Services par l'intermédiaire d'un appareil mobile. En outre, le téléchargement, l'installation ou l'utilisation de certains Services sur un appareil mobile peuvent être interdits ou limités par votre opérateur, et certains Services pourraient ne pas fonctionner avec certains opérateurs ou appareils. Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions d'utilisation relatives aux SMS [ici](#).

B. Personnalisation de nos Services

Nous sommes susceptibles d'utiliser ces informations pour analyser, améliorer, modifier, personnaliser et évaluer les Services, notamment pour optimiser nos sites Web, développer et former nos modèles d'intelligence artificielle (« IA ») ou d'apprentissage automatique (« AA »). Nous n'utilisons pas vos données pour

entraîner des modèles d'IA destinés au développement de produits commerciaux d'IA à usage général qui ne sont pas liés aux Services.

Nous pouvons utiliser l'IA, l'AA et d'autres outils d'analyse afin d'améliorer davantage votre expérience sur notre Plateforme et pour développer les Services. Ces outils sont proposés pour aider les Utilisateurs à créer, rédiger et promouvoir des Cagnottes, à créer et partager des publications, des photos ou des vidéos pour partager leurs Cagnottes, à servir de chatbot conversationnel pour les aider durant le processus de création et de gestion des Cagnottes, ou à optimiser l'utilisation de nos Services de quelque manière que ce soit. Nous pouvons également utiliser des outils pour personnaliser les e-mails qui vous sont adressés, faire des recommandations, mettre en avant des causes, des cagnottes et des pages susceptibles de vous intéresser, pour vous protéger vous et votre compte contre les utilisations abusives, et pour vous suggérer des donateurs potentiels et des objectifs de collecte de fonds ou des montants de dons. Nous pouvons également vous suggérer de démarrer une cagnotte pour votre anniversaire si vous nous avez communiqué votre date de naissance.

Nous offrons aux clients de GoFundMe Pro une fonctionnalité intitulée Intelligent Ask Amounts (IAA) qui suggère un montant de don personnalisé aux donateurs. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données dans le cadre de la fonctionnalité d'IAA, vous pouvez soumettre une demande pour vous y opposer [ici](#).

Nous et nos fournisseurs d'IA sommes susceptibles de collecter et conserver des transcriptions ou d'autres données issues de vos interactions avec nous à des fins de formation, de modération de contenu et d'assurance qualité. Lorsque vous nous fournissez directement ces informations, vous consentez au traitement desdites données par GoFundMe et/ou nos fournisseurs d'IA.

Nous sommes susceptibles d'utiliser les données que nous collectons auprès de vous, notamment celles concernant les OBNL ou les cagnottes auxquelles vous avez fait un don, les OBNL ou les cagnottes que vous avez épinglées ou ajoutées à vos listes de cagnottes et d'OBNL qui vous intéressent, les causes que vous avez sélectionnées en vue de les soutenir ou de les partager, et les personnes que vous suivez ou contactez, afin de faire des déductions en fonction de votre profil et de vos interactions avec nos services. Ces déductions nous aident à personnaliser votre expérience. Nous pouvons, par exemple, déduire ce qui vous intéresse ou vous suggérer des profils publics à suivre en fonction des causes auxquelles vous avez fait un don et vous adresser des recommandations en fonction de ces déductions, ou nous pouvons déduire des informations de la liste de contacts que vous avez partagée afin de vous suggérer un partage plus ciblé de votre cagnotte. Dans certains cas, nous pouvons classer le contenu plus haut dans votre flux s'il est lié à

une cause qui, selon nous, est susceptible de vous intéresser ou en fonction des utilisateurs avec lesquels vous interagissez sur nos Services.

C. Amélioration des Services que nous vous proposons

Nous sommes susceptibles d'utiliser les informations pour développer de nouveaux produits et services, ainsi que pour d'autres activités de recherche et de développement.

D. Détection de la fraude et sécurité

Nous sommes susceptibles d'utiliser les informations pour protéger votre compte et toutes les cagnottes associées.

E. Conformité avec les fins juridiques

Nous sommes susceptibles d'utiliser les informations pour nous conformer aux obligations légales, aux demandes émanant des forces de l'ordre et aux procédures judiciaires, et pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos Sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres parties, notamment pour faire appliquer nos Conditions d'utilisation et tout autre accord ; et

F. Autres finalités

Nous pouvons également agréger, hacher et/ou dépersonnaliser les données collectées par le biais des Services. Nous pouvons utiliser et divulguer des informations agrégées, hachées et/ou dépersonnalisées à toutes fins, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins de recherche, de marketing et comme décrit dans la section « Analyses Statistiques et Publicité Ciblée en ligne » ci-dessous.

DIVULGATION DES DONNÉES RECUEILLIES VOUS CONCERNANT

Dans certains cas, nous communiquons les données recueillies vous concernant à d'autres parties sans vous le notifier, comme indiqué ci-après.

A. Transferts d'activités:

Étant donné que nous développons notre activité, nous pouvons être amenés à vendre ou acheter des actifs. En cas de vente de société, de fusion, de réorganisation, de dissolution, d'autre évènement similaire ou de mesures préventives visant à anticiper ces évènements (par exemples, une diligence raisonnable dans une transaction), les données des utilisateurs peuvent faire partie des actifs transférés.

B. Sociétés affiliées et filiales:

Nous divulguons vos données personnelles aux entités GoFundMe, notamment à nos Sociétés affiliées et à nos filiales, à des fins compatibles avec le présent Avis, afin de fournir nos Services, à savoir l'hébergement, le marketing et la publicité des cagnottes, le service à la clientèle, l'administration des fonds dans le cadre des cagnottes, la prévention de la fraude et des abus, l'authentification des donateurs, l'envoi de communications, l'amélioration des Services proposés par les différentes entités GoFundMe et la réalisation des autres activités décrites dans le présent Avis.

C. Agents, consultants et prestataires:

GoFundMe conclut des contrats avec d'autres sociétés qui lui permettent de mener à bien certaines fonctions commerciales, et donne accès à vos données ou les divulgue à ces sociétés en vue de la prestation de services pour le compte de GoFundMe. Ces fonctions comprennent par exemple le marketing, l'envoi d'informations, l'hébergement de données, la sécurité, la vérification de l'identité, la prévention de la fraude, le traitement des paiements, la prévention de la fraude et des abus, les services juridiques et la maintenance des bases de données. Si vous résidez au Canada, vous comprenez que GoFundMe utilisera des prestataires de services tiers pour vérifier les informations personnelles que vous fournissez à GoFundMe dans diverses bases de données, y compris les agences de notation de crédit et les prestataires de services de télécommunications, à des fins de vérification de l'identité. Nos sites Web et les processus de paiement pour nos Clients de GoFundMe Pro sont protégés par reCAPTCHA ainsi que par les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité de Google.

D. Exigences légales:

Nous sommes susceptibles de conserver vos données et de les transmettre et de les communiquer à des tribunaux, à des autorités chargées de l'application de la loi, à des autorités gouvernementales ou publiques, à des autorités fiscales ou à des

tierces parties autorisées, dans la mesure où la loi nous y oblige ou nous y autorise, ou lorsque la divulgation est raisonnablement nécessaire pour : (i) nous conformer à nos obligations légales, (ii) nous conformer à une demande légale valide (telle qu'une citation à comparaître ou une ordonnance d'un tribunal), (iii) répondre aux réclamations formulées à notre encontre, (iv) répondre à une demande légale valide liée à une enquête criminelle visant à traiter une activité illégale présumée ou suspectée, ou pour répondre à ou traiter toute autre activité susceptible de nous exposer, vous, ou tout autre de nos utilisateurs ou membres du public à un dommage imminent, à une responsabilité légale ou réglementaire, (v) exécuter et administrer nos Conditions de service ou autres politiques, ou (vi) protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de GoFundMe, de ses sociétés affiliées, de ses employés, de ses utilisateurs ou des membres du public.

E Organismes, Bénéficiaires d'OBNL et Clients de GoFundMe Pro :

I Organismes.

Nous divulguons des informations sur les donateurs aux Organismes, qui peuvent être des particuliers ou des OBNL. Dans certains cas, l'Organisme d'une cagnotte est également le Bénéficiaire, ce qui signifie qu'il collecte des fonds pour lui-même, alors que dans d'autres cas, il s'agit de parties différentes. Par exemple, vos coordonnées peuvent être communiquées à l'Organisme ou au Bénéficiaire afin qu'il puisse vous envoyer un message de remerciement, vous fournir un reçu ou vous contacter à propos de la cagnotte.

II Bénéficiaires d'OBNL

Les Organismes peuvent créer des cagnottes dont le Bénéficiaire sera une OBNL. Lorsqu'une OBNL est désignée comme Bénéficiaire, elle peut accéder à certaines données concernant l'Organisme et les donateurs, notamment le nom de l'Organisme ou du donateur, son adresse e-mail, le montant du don, la date de la transaction, le numéro d'identification de la transaction et le nom de la cagnotte, le cas échéant. Si vous démarrez une cagnotte au profit d'une OBNL, vous nous autorisez à divulguer vos informations, telles que votre nom et votre adresse e-mail à l'OBNL pour le compte de laquelle vous organisez la collecte de fonds. De même, si vous faites un don à une OBNL ou à l'un des Clients de GoFundMe Pro par le biais du Logiciel GoFundMe, vous nous demandez de communiquer votre don, vos coordonnées et toute autre information que vous fournissez au Client de GoFundMe Pro concerné. GoFundMe exige contractuellement l'OBNL à utiliser ces données

uniquement à des fins de communication avec vous concernant sa conformité avec la législation ou les finalités de la cagnotte.

III Clients de GoFundMe Pro et leurs Prestataires/Partenaires.

Si vous faites un don à un Client de GoFundMe Pro par le biais de notre Logiciel GoFundMe Pro, qui alimente la page de don et d'autres pages, vous nous demandez de divulguer votre don et vos coordonnées au Client concerné de GoFundMe Pro, et ces données seront également assujetties aux politiques et aux pratiques dudit Client de GoFundMe Pro en matière de données personnelles. Les Clients de GoFundMe Pro peuvent également nous demander de divulguer vos données personnelles à d'autres Tiers, tels que les outils de gestion de la relation client (« CRM ») ou d'autres partenaires d'intégration utilisés par le Client de GoFundMe Pro concerné, par le biais d'API ou de webhooks. Nous sommes également susceptibles de divulguer certaines données vous concernant, telles que vos centres d'intérêt et vos préférences en matière de dons, aux Clients de GoFundMe Pro qui peuvent utiliser ces données pour leurs opérations de collecte de fonds et de marketing uniquement dans la mesure autorisée par les préférences de consentement fournies.

IV Les dons « anonymes » sont limités aux flux d'activités publics.

Si vous avez opté pour que votre nom ne figure pas sur les pages des cagnottes publiques des Services, votre don sera désigné comme « anonyme » dans le flux d'activité public, votre nom et d'autres données pourront toutefois être visibles pour les Clients de GoFundMe Pro, l'Organisateur, les membres de son équipe et le Bénéficiaire, et seront par ailleurs traités en conformité avec le présent Avis.

F. Votre consentement

Nous sommes susceptibles, dans certains cas, de divulguer vos données lorsque vous avez consenti à ce qu'elles soient divulguées. Par exemple, nous pouvons nous associer à des tiers pour organiser des cagnottes spécifiques. Si vous consentez à ce que nous communiquions vos coordonnées à un partenaire spécifique, nous divulguerons les informations suivantes à l'organisation partenaire : votre nom, votre adresse e-mail et d'autres informations que vous avez fournies en connexion avec votre don à une cagnotte déterminée. Nous sommes également susceptibles, avec le consentement de l'organisateur ou du bénéficiaire concerné, de communiquer leurs données personnelles à des journalistes et à des médias afin de contribuer à la diffusion d'une cagnotte.

G. Données agrégées

Nous agrégeons, rendons anonymes et/ou dépersonnalisons les informations recueillies activement ou passivement à votre sujet, afin qu'elles ne vous concernent plus individuellement. Nous utilisons ensuite ces données à diverses fins autorisées par la loi, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins de recherche sur les caractéristiques démographiques, les intérêts et le comportement de nos clients. Nous communiquons également ces données à nos sociétés affiliées, agents, partenaires commerciaux, centres de recherche ou autres tierces parties.

H. Cookies et autres technologies électroniques

Les données sont divulguées conformément aux dispositions de la [Politique en matière de cookies](#).

I. Autres utilisateurs de nos Services

Nous transmettons vos données à d'autres utilisateurs de nos Services lorsque vous choisissez de rendre vos données publiques dans une zone des Services accessible au public, par exemple dans vos dons ou dans les commentaires. En outre, si vous choisissez de rendre public votre profil personnel, des actions telles que des dons à une cagnotte ou le lancement d'une cagnotte peuvent figurer dans un flux d'activités pour les personnes qui vous suivent.

INFORMATIONS CONFIEES VOLONTAIREMENT

Nous recueillons également des données par le biais de vos échanges avec les forums et communautés, les sondages et les communications avec le service client, lorsque vous nous transmettez des idées au sujet de nouveaux produits ou de modifications à apporter aux produits existants, par le biais de vos commentaires et autres soumissions sollicitées ou non sollicitées (dénommées collectivement, conjointement aux données accessibles au public, «Données communiquées volontairement»). Sous réserve de la législation applicable, en nous transmettant des données volontairement, vous acceptez que nous ne soyons soumis à aucune obligation de confidentialité, expresse ou implicite, à l'égard des Données communiquées volontairement. La présente section relative aux Données communiquées volontairement survivra à toute résiliation de votre compte ou des Services.

ANALYSES STATISTIQUES ET PUBLICITÉ CIBLÉE EN LIGNE

A Analyses statistiques en ligne.

Nous pouvons avoir recours à des services tiers d'analyse Web et de produits sur nos Services, tels que Google Analytics. Ces prestataires utilisent le type de technologie décrit dans la section « Données Collectées Passivement ou Automatiquement » ci-dessus pour nous aider à analyser la façon dont les Utilisateurs utilisent les Services, notamment en indiquant le site Web tiers à partir duquel vous arrivez et dans les e-mails que nous vous envoyons afin de savoir si vous ouvrez un e-mail que nous vous avons envoyé ou si vous interagissez avec son contenu. Les données collectées par le biais de cette technologie seront collectées directement par ces prestataires ou leur seront divulguées, et ils les utiliseront pour évaluer votre utilisation des Services. Nous sommes également susceptibles d'utiliser des services d'analyse liés à différents types de publicité, y compris la publicité ciblée, comme le prévoit la section ci-dessous.

B Publicité ciblée.

Nous sommes susceptibles d'autoriser des prestataires de publicité tiers, tels que Google, TikTok et Meta, à utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires pour collecter des informations sur votre utilisation des Services afin (a) de vous proposer, d'optimiser et d'afficher des publicités en ligne en fonction de vos visites précédentes sur notre site Web et sur d'autres services en ligne et (b) de mesurer, d'attribuer et de rendre compte de la performance de nos efforts publicitaires en fonction de votre interaction avec les publicités. Nous pouvons également fournir aux prestataires de publicité tiers des données liées ou dérivées des données que vous nous avez volontairement soumises (par exemple, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone) sous une forme hachée et non lisible par l'Homme. Les Cookies, les adresses IP, les identifiants d'appareils mobiles et autres identifiants en ligne utilisés pour la publicité peuvent être associés aux identifiants hachés pour permettre les services publicitaires.

Pour plus d'informations sur les services d'analyse et de publicité que nous utilisons, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#).

ENFANTS

Nos services ne sont pas conçus pour être utilisés par des personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas utiliser les Services et/ou ne pas soumettre de données par l'intermédiaire des Services. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 18 ans a fourni des informations personnelles à GoFundMe par le biais des Services, veuillez nous contacter à l'adresse legal@gofundme.com, et nous supprimerons ces informations de nos bases de données dans la mesure où la loi l'exige.

Si par ailleurs vous nous communiquez des données concernant des enfants âgés de moins de 18 ans, vous reconnaissez et confirmez être le parent ou le tuteur légal de l'enfant ou avoir obtenu l'autorisation et le consentement du parent ou du tuteur légal de l'enfant en vue de créer une cagnotte et nous permettre d'accéder aux données pertinentes, de les divulguer et de les utiliser.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web non exploités ni contrôlés par GoFundMe (les «Sites de tiers»). Les politiques et procédures que nous décrivons ici ne s'appliquent pas aux Sites de tiers. L'insertion de liens dans les Services n'implique pas que GoFundMe valide ou ait examiné les Sites de tiers. Nous vous suggérons de contacter ces sites directement pour obtenir des informations sur leurs pratiques de confidentialité respectives.

CONTENU HÉBERGÉ SUR D'AUTRES SITES WEB

Les Services peuvent contenir des vidéos, des podcasts et d'autres contenus hébergés sur des sites Web ou des plateformes non exploités ni contrôlés par GoFundMe, tels que YouTube, Meta et TikTok. Les politiques et procédures que nous décrivons ici ne s'appliquent que dans la mesure où nous autorisons ce contenu dans le cadre de nos Services.

SÉCURITÉ

Nous sommes susceptibles de conserver les données que nous avons collectées sur papier et/ou sous forme électronique. Bien qu'aucune organisation ne puisse garantir une sécurité parfaite, GoFundMe a mis en place et cherche à améliorer continuellement les mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les informations fournies par le biais des Services contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non

autorisés. Pour plus de détails sur nos pratiques en matière de sécurité, veuillez [cliquer ici](#) pour gofundme.com et [cliquer ici](#) pour le Logiciel GoFundMe Pro.

CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Nous conservons vos données aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire aux fins pour lesquelles ces données ont été recueillies et pour nos activités commerciales légitimes; à condition, toutefois, que vos données soient conservées uniquement dans la mesure permise ou requise par les lois applicables. Lors de la détermination de la durée de conservation, nous prenons en compte divers critères, notamment les types de produits et Services que vous demandez ou qui vous sont fournis, la nature et la durée de notre relation avec vous, l'éventuelle réutilisation par vous de nos produits ou Services, l'effet sur les Services que nous vous fournissons si nous supprimons certaines données vous concernant, les durées de conservation obligatoires prévues par la loi et les délais de prescription.

TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DE DONNÉES

GoFundMe est une organisation mondiale dont le siège est situé aux États-Unis, et il est possible que nous traitions vos données dans divers pays, notamment les États-Unis, l'Inde, la Pologne et l'Argentine. En vue d'assurer une protection adéquate aux transferts de certaines données personnelles vers les États-Unis, GoFundMe a mis en œuvre des solutions de transfert transfrontalier appropriées, telles que la signature des Clauses contractuelles types pour les transferts de données de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États-Unis.

UTILISATEURS EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS

Les Services sont hébergés aux États-Unis. Si vous visitez les Services depuis un pays autre que les États-Unis, il convient de noter que vos données peuvent être transférées, conservées et traitées aux États-Unis et dans d'autres pays tels que l'Argentine et l'Inde, où sont situés nos serveurs et notre personnel, et où est exploitée notre base de données centrale. La législation portant sur la protection des données personnelles et les autres lois des États-Unis et d'autres pays peuvent ne pas être aussi complètes que celles de votre pays, et les forces de l'ordre et de la sécurité nationale peuvent, dans certaines circonstances, avoir accès aux données.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous proposons certains choix relatifs à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des données vous concernant.

Données du compte. Vous avez la possibilité de créer un compte dans les Services. Vous pouvez vérifier, corriger, mettre à jour ou supprimer certaines de vos données sur la page du profil de votre compte.

Communications de marketing direct. Les communications marketing que nous vous envoyons par e-mail et SMS contiennent des instructions vous permettant de « vous désabonner » à l'avenir. En outre, si, à tout moment, vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing à l'avenir ou si vous souhaitez que votre nom soit supprimé de nos listes de diffusion, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail ou postale indiquée dans la section « [Contacter GoFundMe](#) » et nous fournir des détails sur votre demande de désinscription, notamment les types de communications dont vous souhaitez vous désabonner. Si vous décidez de ne plus recevoir de communications marketing ou d'autres informations susceptibles de vous intéresser, nous pourrions néanmoins vous envoyer des e-mails concernant votre compte ou tout Service que vous avez demandé ou avez reçu de notre part.

Cookies et technologies similaires. Vous pouvez choisir de ne pas participer à certains traitements liés à l'analyse et à la publicité ciblée en cliquant sur le lien « Gérer les préférences en matière de cookies » dans le pied de page de nos Sites, ou en suivant les instructions supplémentaires indiquées dans la Politique en matière de cookies.

Droits relatifs aux données vous concernant. Les résidents de certains États américains, dont la Californie, le Colorado, la Virginie, l'Utah, le Connecticut, le Nevada, l'Oregon, le Texas, le Montana, le Delaware, l'Iowa, le Nebraska, le New Hampshire, le New Jersey, le Maryland, le Minnesota, le Tennessee, le Kentucky, l'Indiana et Rhode Island, disposent de certains droits en ce qui concerne leurs données, mais la disponibilité de ces droits varie en fonction de la date d'entrée en vigueur de la loi pertinente dans chaque État.

En fonction de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez, vous pouvez :

- Nous demander de vous fournir des informations sur les catégories de données personnelles que nous collectons ou divulguons vous concernant ; les catégories de sources de ces informations ; la finalité commerciale ou professionnelle de la collecte de ces informations ; et les catégories de parties non affiliées auxquelles nous divulguons ces données personnelles. Ces informations figurent également dans le présent Avis ;

- Nous demander de vous donner accès à certaines données vous concernant que nous détenons et/ou vous fournir une copie de ces données ;
- Nous demander d'interdire le traitement de vos données à des fins de marketing direct (et notamment tout traitement de marketing direct fondé sur le profilage) ;
- Nous demander de mettre à jour les données qui sont obsolètes ou incorrectes ;
- Nous demander de supprimer certaines données que nous détenons vous concernant ;
- Demander à ce que nous limitions les modalités de traitement et de divulgation de certaines données vous concernant ;
- Nous demander de transférer vos données à un prestataire de services tiers ;
- Le cas échéant, renoncer au traitement de vos données personnelles à des fins de prise de décision automatisée/de profilage dans le cadre de décisions produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires ;
- révoquer votre consentement au traitement de vos données, sous réserve que le retrait du consentement ne porte pas atteinte à la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait; et
- Exercer vos droits en matière de données sensibles. En fonction de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez, vous pouvez être en droit de refuser ou d'accepter le traitement de données sensibles. Veuillez noter qu'en règle générale, nous collectons uniquement les données sensibles nécessaires à la prestation de nos services et que nous n'utilisons ni ne divulguons les données sensibles à des fins auxquelles s'applique le droit de refus ou d'acceptation au titre de la législation relative à la vie privée ou le traitement des données personnelles. Nous sommes néanmoins susceptibles de collecter vos données de géolocalisation précises à partir de votre appareil mobile. Vous pouvez refuser le traitement de votre géolocalisation précise en configurant les paramètres de votre téléphone.

Vous pouvez désigner un agent autorisé pour effectuer des demandes en votre nom. À des fins de vérification, vous devez fournir à l'agent autorisé une autorisation écrite et signée lui permettant de présenter de telles demandes, ou une procuration. Nous sommes également susceptibles de vous contacter pour vérifier votre identité avant de traiter la demande de l'agent autorisé, dans la mesure où la loi applicable le permet.

Il convient de souligner que certaines données peuvent être exemptées de telles demandes au titre de la législation en vigueur. Ainsi, nous pouvons conserver certaines données à des fins de conformité légale et de sécurisation de nos Services. Nous pouvons également avoir besoin de certaines données nécessaires pour vous fournir les Services ; si vous nous demandez de les supprimer, il est possible que vous ne soyez plus en mesure d'utiliser les Services.

Vous êtes également en droit de ne pas faire l'objet d'une discrimination (conformément à la législation applicable) pour avoir exercé vos droits.

Vous pouvez également avoir le droit de refuser la vente de vos données personnelles ou le partage de vos données personnelles avec des prestataires de publicité ciblée. Pour refuser toute publicité ciblée que nous pourrions proposer à l'avenir, veuillez utiliser les outils décrits dans la section précédente portant sur les analyses statistiques et la publicité ciblée en ligne, ou dans notre [Politique en matière de cookies](#). Nous sommes susceptibles de « vendre » des données vous concernant à certains partenaires, tels que nos Clients de GoFundMe Pro, afin de leur permettre de déterminer votre éventuel intérêt pour les dons caritatifs ou autres, le montant potentiel de ces dons, ou votre intérêt pour le lancement de cagnottes entre pairs, la souscription à des dons récurrents ou d'autres indicateurs similaires. Pour vous opposer à la « vente » de vos données personnelles qui n'impliquent pas de cookies ou d'autres technologies de suivi en ligne, veuillez remplir ce [formulaire](#).

Si vous souhaitez obtenir des informations concernant vos droits au titre de la législation applicable ou si vous souhaitez exercer l'un d'entre eux, contactez-nous à l'adresse e-mail ou à l'adresse postale indiquée dans la section « [Contacter GoFundMe](#) » ou vous pouvez soumettre votre demande en remplissant ce [formulaire](#). Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pourrions, à notre entière discrétion, vous demander de prouver votre identité avant de vous fournir les informations demandées. Pour préserver votre vie privée et garantir votre sécurité, nous prenons des mesures raisonnables visant à vérifier votre identité et vos demandes avant d'accéder à celles-ci. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, il est possible que nous ne puissions pas donner suite à vos demandes.

En fonction de la législation applicable, si nous déclinons votre demande, vous pourriez être en droit de faire appel de notre décision de rejeter votre demande. Vous pouvez faire appel de cette décision dans un délai de 90 jours en nous envoyant un e-mail à l'adresse legal@gofundme.com. Si, après le traitement de votre recours, vous n'êtes toujours pas satisfait(e) de notre réponse, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès du procureur général de votre État.

Divulgarion et droits relatifs aux données personnelles au niveau régional. Des divulgations supplémentaires pour les résidents de l’Espace économique européen, de l’Australie, du Royaume-Uni, de la Suisse, de la Californie, du Colorado et du Nevada sont définies ci-après dans la section portant sur les Divulgations de données personnelles au niveau régional.

DIVULGATIONS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AU NIVEAU RÉGIONAL

UTILISATEURS RÉSIDANT EN EUROPE ET AU ROYAUME-UNI

A Utilisateurs résidant en Europe et au Royaume-Uni

Si vous résidez dans l’Espace économique européen (« EEE ») ou en Suisse (collectivement « Europe ») et que vous avez utilisé les Services GoFundMe dans le cadre d’une relation contractuelle en vertu des Conditions d’utilisation avec GoFundMe Ireland, alors, aux fins du RGPD et de la loi fédérale suisse du 19 juin 1992 sur la protection des données (LPD) et de la directive 2002/58/CE concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques), le responsable du traitement des données est GoFundMe Ireland Limited. Si vous vous trouvez au Royaume-Uni et que vous avez utilisé les Services GoFundMe dans le cadre d’une relation contractuelle avec GoFundMe International Services UK Ltd. en vertu des conditions d’utilisation, le responsable du traitement des données est GoFundMe International Services UK Ltd aux fins du RGPD du Royaume-Uni. Les responsables du traitement des données peuvent être contactés à l’adresse indiquée à la rubrique « Contacter GoFundMe » ci-dessous.

- Concernant les Utilisateurs se trouvant dans l’EEE qui ne sont pas visés par le paragraphe précédent, et dans la mesure où le RGPD le requiert, GoFundMe Ireland agit également en qualité de représentant de GoFundMe Inc. au sein de l’UE.

Si vous êtes situé en Europe, les bases légale qui nous permettent de traiter vos données sont les suivantes :

- Le consentement : Lorsque vous avez octroyé votre consentement à un tel traitement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

- Une obligation contractuelle : Lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous.
- Une obligation légale : Lorsque le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale qui nous incombe.
- Un intérêt légitime : Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos utilisateurs et que vos intérêts, vos libertés et vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.

Nous transférons vos données à caractère personnel vers des pays tiers moyennant des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types.

Activité de traitement	Base juridique
Prestation de nos services	Exécution du contrat
Vérification de l'identité	Exécution du contrat ; obligation légale ; intérêt légitime
Gestion de la cagnotte	Exécution du contrat, obligation légale
Collecte de dons	Exécution du contrat
Évaluation des performances de la cagnotte et établissement de rapports y afférents	Exécution du contrat ; intérêt légitime
Amélioration de notre site web et de nos services ; recherche et développement de produits	Intérêt légitime
Placement de cookies analytiques et publicitaires	Consentement
Utilisation de chatbots	Exécution du contrat

En tant que résident Européen, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité locale de protection des données si vous pensez que nous n'avons pas respecté le droit applicable à la protection des données

personnelles. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence, de votre lieu de travail, ou du pays où l'incident a eu lieu. Nous vous encourageons toutefois à nous contacter en premier lieu et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème.

Le Commissaire irlandais à la protection des données est l'autorité de contrôle compétente pour les Utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen, et vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données (voir la liste sur le lien suivant https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr). Le Bureau du commissaire à l'information (ICO) est l'autorité de contrôle compétente pour les Utilisateurs résidant au Royaume-Uni et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PF PDT) est l'autorité de contrôle compétente pour les Utilisateurs résidant en Suisse.

B Utilisateurs résidant en Australie

Si vous êtes un utilisateur résidant en Australie, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale de protection des données si vous estimez que nous n'avons pas respecté les lois applicables en matière de protection des données, et vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du pays où l'incident a eu lieu. Nous vous encourageons toutefois à nous contacter en premier lieu et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème.

C Résidents du Nevada

Si vous résidez au Nevada, vous êtes en droit de refuser la vente de certaines données à caractère personnel à des parties non affiliées. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant comme indiqué dans la section "Contacter GoFundMe" ci-après, en indiquant comme objet "Nevada Do Not Sell Request" et en nous communiquant votre nom et votre adresse électronique. À ce jour, nous ne vendons pas vos données à caractère personnel au sens du chapitre 603A des statuts révisés du Nevada.

D Résidents du Colorado

Veillez consulter le tableau accessible [ici](#), sous l'avis de la loi californienne sur la Protection de la vie privée des consommateurs, pour obtenir des informations

supplémentaires sur les raisons pour lesquelles nous utilisons chaque catégorie d'informations que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet.

E Résidents de la Californie

La loi californienne « Shine the Light » (Code civil de Californie, § 1798.83) permet aux résidents de Californie entretenant une relation commerciale établie avec une entreprise de demander la communication de la liste des tiers auxquels l'entreprise a divulgué certaines « informations personnelles » (telles que définies spécifiquement par la loi « Shine the Light ») au cours de l'année précédente, lorsque l'entreprise sait ou devrait raisonnablement savoir que ces tiers ont utilisé ces informations personnelles à leurs propres fins de « marketing direct ». La loi « Shine the Light » définit le marketing direct comme l'utilisation d'informations personnelles en vue de solliciter ou d'inciter à l'achat, à la location, au crédit-bail ou à l'échange de produits, biens, propriétés ou services, directement auprès de particuliers par courrier, par téléphone ou par e-mail, à des fins personnelles, familiales ou domestiques. Toutefois, l'entreprise n'est pas tenue de fournir ces informations lorsqu'elle adopte et publie, dans sa politique de confidentialité, une règle consistant à ne pas divulguer d'« informations personnelles » à des tiers à des fins de « marketing direct » : 1) sauf si le résident y a préalablement consenti expressément, ou 2) si le résident a exercé une option empêchant la divulgation de ces informations. GoFundMe applique ladite politique et n'est donc pas tenue de fournir ces informations. Bien que GoFundMe ne procède à aucune divulgation lorsqu'elle sait ou devrait raisonnablement savoir que les tiers utilisent les informations personnelles à leurs propres fins de marketing direct telles que définies par la loi « Shine the Light », GoFundMe comprend que les résidents de Californie ont des droits distincts en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA »), leur permettant de s'opposer à la « vente » et au « partage » de leurs informations personnelles à des fins de publicité comportementale inter-contextes. Cliquez sur [Vos choix en matière de confidentialité](#) et suivez les instructions pour exercer vos droits de ne pas vendre ou de ne pas partager vos données en vertu de la CCPA.

Veillez cliquer [ici](#) pour obtenir des informations supplémentaires applicables aux résidents de Californie.

F Résidents de l'Oregon et du Minnesota

Les résidents du Minnesota et de l’Oregon ont le droit de demander une liste des Tiers (tels que définis par le Minnesota Consumer Data Privacy Act et l’Oregon Consumer Privacy Act) auxquels nous avons divulgué vos données personnelles.

AUTRES CONDITIONS

Votre accès aux Services et votre utilisation des Services sont soumis aux [Conditions de service](#) et aux autres conditions qui pourraient vous être communiquées dans le cadre de votre utilisation des Services.

MODIFICATIONS APPORTÉES À L’AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE GOFUNDME

GoFundMe se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier le présent Avis à tout moment et périodiquement. Nous vous informerons de toute mise à jour ou modification importante que nous apporterons à cet Avis. Si vous n’acceptez pas les modifications apportées à l’Avis, vous pouvez supprimer votre compte ou ne plus utiliser nos Services. Veuillez vérifier régulièrement le présent Avis afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour ou des modifications apportées à cet Avis, la date d’entrée en vigueur des révisions étant indiquée par la mention « Dernière mise à jour ».

En utilisant nos Services après une telle mise à jour ou modification, vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions du présent Avis tel que mis à jour ou modifié.

CONTACTER GOFUNDME

Veillez noter que l’équipe chargée de la Protection de la vie privée et le délégué à la protection des données ne peuvent traiter que les demandes relatives à la protection de la vie privée et au traitement des données personnelles. Par conséquent, si votre e-mail a trait à autre chose, il se peut que vous ne receviez pas de réponse. Pour les questions qui ne sont pas liées à la protection de la vie privée ou aux données personnelles, veuillez consulter le [Centre d’assistance](#).

Pour contacter notre délégué à la protection des données, veuillez envoyer un e-mail à l’adresse dpo@gofundme.com.

Pour soumettre une demande concernant vos données personnelles, veuillez remplir [ce formulaire](#) ou envoyer un e-mail à l’adresse legal@gofundme.com.

Vous pouvez également nous contacter par courrier :

Pour les utilisateurs se trouvant aux États-Unis et dans le reste du monde (à l'exception de l'Europe et du Royaume-Uni) :

GoFundMe Inc.
% Legal Department
PO Box 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
États-Unis

Pour les utilisateurs se trouvant en Europe :

GoFundMe Ireland, Limited,
% Legal Department
70 Sir John Rogerson Quay,
Dublin 2, Irlande.

Pour les utilisateurs se trouvant au Royaume-Uni :

GoFundMe International Services UK Ltd
Rutland House, 148 Edmund Street
Birmingham, B32JR, Royaume-Uni.

Consultez la [version précédente](#) de l'Avis de confidentialité de GoFundMe.